

Experiência em Integração e Usabilidade

Casos de Sucesso



*Inventar hoje o que será usado amanhã.
Viva esta experiência com a Klarix Solutions.*

Março 2011



 uma empresa do grupo **Firsteam**

SAÚDE OCUPACIONAL

As constantes dificuldades encontradas para inserir ou extrair elementos do sistema de forma adequada indicavam que redesenhar o módulo de EH&S era uma ação necessária. Juntamente com o cliente desenvolvemos uma nova interface onde as informações lidas de diferentes abas e transações do SAP foram reunidas no que chamamos de Prontuário Eletrônico.

Nesta interface, médicos, assistentes, enfermeiros e técnicos estão a um clique de qualquer informação do paciente.



VANTAGENS E BENEFÍCIOS

Um exame periódico que levava em torno de 40 minutos para ser realizado, agora acontece, na média, em 25 minutos. Um registro de procedimento de enfermagem que levava aproximadamente 20 minutos para ser registrado, em não mais do que 3 minutos. Agora, a série histórica é exibida em um gráfico da própria aplicação, alertando o médico quanto a possíveis desvios, utilizando cores que se aproximam do vermelho conforme o resultado se afasta da normalidade. A avaliação (normal ou anormal) do exame ocorre automaticamente na aplicação com base nos resultados inseridos e na área de normalidade previamente informada, cabendo ao médico confirmar ou não a avaliação sugerida pela ferramenta.



“Nossa proposta era melhorar as operações e gestão dos processos internos, mantendo-se toda a estrutura SAP, porém com uma “roupagem” diferenciada através de Interfaces Ricas em arquitetura SOA. Com a solução desenvolvida conseguimos resolver, além do alinhamento dos processos a necessidade de termos esta nova ferramenta de gestão, para que a energia dispensada não fosse mais utilizada na inserção ou leitura “primitiva” de dados, mas sim na análise crítica dos elementos, facilitando a antecipação de desvios em potencial.”

Cleber Augusto Scholl - Coordenador TI - Processos Industriais

GESTÃO E AGENDAMENTO DE TRANSPORTES

O novo sistema tem como principal objetivo a simplificação dos processos de agendamento, entrada e expedição de produtos para clientes, transportadoras e pessoal de faturamento e expedição da Petrocoque. Por consequência alavancou ganhos financeiros, de qualidade e de produtividade para todos os usuários que interagem com esta solução.

A ferramenta que estava sendo utilizada era meramente operacional.

Para atender as necessidades de negócio da empresa e seus clientes decidiu-se que era necessário evoluir em termos de tecnologia, necessidade e usabilidade adotando a solução e “cloud computing” usando SOA e Interfaces Ricas de internet.



VANTAGENS E BENEFÍCIOS

- Aumento da disponibilidade de informação aos clientes e transportadoras sobre os aspectos de agendamento, rastreabilidade, qualidade e transporte de produtos;
- Redução da complexidade dos processos de agendamento e expedição;
- Aumento da satisfação dos usuários através da simplificação dos processos e da aplicação;
- Melhoria de Usabilidade através de recursos adequados ao perfil de cada usuário das interfaces;



AIPR - Aspectos e Impactos, Perigos e Riscos

O processo de AIPR (Aspectos e Impactos, Perigos e Riscos), que trata dos sistemas certificados em Saúde, Segurança e Meio Ambiente, ou seja, ISO 14.001 e OHSAS 18.001, foi construído com a “ambição” de gerenciar os dois sistemas em uma mesma matriz, sendo um dos pioneiros no mundo. O processo se resume a duas telas: “Pesquisa de Matrizes”, que inclui uma série de filtros dinâmicos, facilitando a escolha da matriz e, “Identificação e Análise de AIPR”, que é onde o processo se desenvolve.

Além das duas telas, a aplicação conta com um rico relatório que permite a visualização de muitas formas diferentes.



VANTAGENS E BENEFÍCIOS

Os campos e labels são dinâmicos, ou seja, se a linha selecionada na matriz tem relação com meio ambiente, todos os labels e campos atendem os conceitos da ISO 14.001. Se fizerem referência à saúde ou segurança, se convertem aos conceitos da OHSAS 18.001.

Filtros dinâmicos, componentes intuitivos e informações precisas, transformaram a aplicação em um sucesso.

A aplicação também foi interligada ao módulo DMS (documentação) do SAP, contendo links que permitem que os trabalhadores acessem e naveguem pelos documentos associados e legislações aplicáveis às suas atividades.



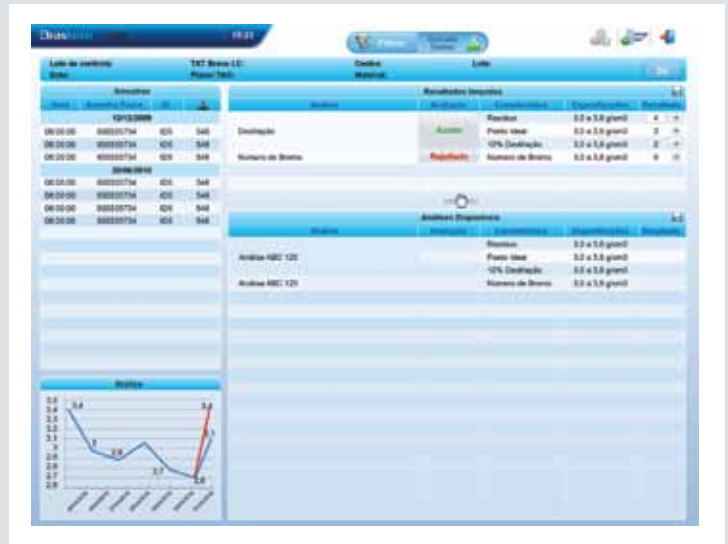
“Identificar, avaliar e gerenciar aspectos e impactos ambientais e perigos e riscos para a saúde das pessoas, passou a ser uma realidade na empresa. As antigas matrizes, pulverizadas em diferentes ferramentas e que muito pouco serviam para alertar as pessoas em relação aos riscos, foram transformadas em uma poderosa ferramenta de gestão para saúde, segurança e meio ambiente, incluindo todas as atividades realizadas por integrantes e parceiros na Braskem.”

Cleber Augusto Scholl - Coordenador TI - Processos Industriais

Contingência QM

Os usuários identificaram que o processo de entrada de resultados do laboratório de análises era um processo crítico que sofria muito com as paradas programadas do SAP e/ou PI. Estes motivos levaram a Braskem e a Klarix a desenvolverem um projeto que possui dois grandes objetivos:

- Aumentar a produtividade de seus funcionários no processo de entrada de resultados, criticando possíveis erros mauais por meio de gráficos de tendência;
- Tornar a entrada de resultados disponível mesmo quando o SAP estiver em manutenção (programada ou não);



VANTAGENS E BENEFÍCIOS

Nossa experiência em SAP e SOA ajuda empresas a realizarem sua visão de:

- **Reusabilidade:** serviços na medida certa para serem reutilizados em diversas aplicações.
- **Agilidade:** rapidez na definição, modelagem e implementação de novos serviços ou extensão de serviços existentes.
- **Interoperabilidade:** utilização dos serviços em múltiplas plataformas independente da tecnologia.

“A aplicação, através do uso de serviços nativos SAP, se beneficia de toda a robustez do SAP QM e suas integrações com outros módulos do sistema. O uso de uma camada para entrada e visualização de resultados de laboratório em ambiente web, mais intuitiva e com base de dados redundante, traz ganhos de produtividade para os analistas e possibilita a digitação de resultados mesmo com o SAP offline. Isso garante que as análises sejam enviadas sem interrupções para os sistemas avançados da produção, possibilitando que os produtos sejam produzidos dentro dos parâmetros de qualidade exigidos pelos clientes.”

Ronaldo Cunha - Especialista da área de Q&P - Braskem



www.klarix.com.br

 uma empresa do grupo **Firsteam**

Tel 55 16 3357.6261
Fax 55 16 3357.6264
Av. Padre Duarte, 151 cj. 82
CEP 14800 . 360
Araraquara . SP . Brasil